

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó) az www.itstimeshop.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján megírt általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Webáruházunk által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

1. Szolgáltatói adatok:

- Cégnév: Next-Time Kft.
- Székhely: Budapest 1089 Gaál Mózes utca 5-7
- Adószám: 13717641-2-42
- Cégjegyzék szám: Cg. 01-09 869598,
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@itstimeshop.hu
- Telefonos elérhetőség: +36-146 82295
- Számlaszám: 11714006-20433000

1. Tárhely-szolgáltató

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

UNAS Online Kft.

H-9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Adószám: 14114113-2-08

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Nyilvántartó Hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Nyilvántartásba vétel dátuma: 2007.11.29.

e-mail: unas@unas.hu

2. Szállító cégek:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

2351 Alsónémedi

GLS Európa u. 2.

info@glshungary.com

Cégjegyzékszám: 13-09-111755

Adószám: 12369410-2-44

Közösségi adószám: HU12369410

Magyar Posta Zrt.

1540 Budapest

Dunavirág utca 2-6.

ugyfelszolgalat@posta.hu

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: üzemeltető.

1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruházunkban forgalmazott termékek köre órák, ékszerek és ezen termékcsoport kiegészítői.

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

1. Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhozszállítással, csomagpontokra vagy személyesen a megrendelő vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Az automatikus visszaigazolás kizárólag arról tájékoztatja a Vevőt, hogy megrendelése az üzemeltetőhöz megérkezett, ezáltal nem értelmezhető az üzemeltető részéről a megrendelés elfogadásaként.

A Weboldalon megjelenített készletinformációk tájékoztató jellegűek, a raktárkészlet változása miatt az üzemeltető szavatolni nem tudja.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt. <http://www.itstimeshop.hu/fizetesi-es-szallitasi-informaciok-16>

Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a Megvásárolható termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az ügyfélszolgálatnál e-mailben - az info@itstimeshop.hu címen - messenger chatvonalunkon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel.

1. A rendelés menete

- A kosár jelre kattintva a terméket a Kosárba helyezheti.

6.1.1. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt ki kell választania, hogy regisztrál vagy vendégként kíván vásárolni. EGYSZERŰSÍTETT REGISZTRÁCIÓT ALKALMAZUNK A WEBÁRUHÁZBAN. Az egyszerűsített regisztráció egy vásárlás közben is elvégezhető lehetőség és nem kell mást tenni, mint megadni egy jelszavat és folytatni a vásárlási folyamatot. Az egyszerűsített regisztráció számos lehetőséget rejt magában. Többek között mindig ellenőrizheti a vásárlásait visszamenőleg is, vásárlásával belép a törzsvásárló rendszerünkbe és a következő vásárlástól már kedvezményesen tud vásárolni, a következő vásárlásnál nem szükséges kitölteni szállítási számlázási űrlapokat...stb. Ezek mellé bepípálható különállóan a hírlevél kérése is.

Egyéb esetben a regisztrációt a fejlécben találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

6.1.2. Időközönként a szolgáltató érdekeinek megfelelően tud regisztráció nélkül is vásárolni. Ebben az esetben a regisztrációhoz szükséges lépést ki lehet hagyni.

1. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása”? gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
2. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon az oldalon keresztül vagy az ügyfélszolgálati email címen keresztül. Ez előtt érdemes megtekinteni az email fiókjában a spam mappát.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását és elkezdjük a számla kiállítását, a rendeléshez megadott e-mail címére küldünk Önnek egy visszaigazolást erről egy nyomkövetési számmal. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor. Amennyiben 3 napon belül nem kap ilyen értesítést kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatunkkal, mert elképzelhető, hogy a termék beszerzés alatt van.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható. Ez csak a regisztrációt követően elérhető és a regisztrációt követő vásárlásokra érvényes.

1. Regisztráció

Amennyiben regisztrálni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Szolgáltató, Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat a Szolgáltató, kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó a regisztrációhoz használt e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár. A regisztráció számos kényelmi előnnyel jár, ami például lerövidíti a vásárlásra szánt időt.

1. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása 2 munkanapon belül megtörténik függően a rendelések mennyiségétől. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 3 - 5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, úgy a beszerzési helyétől függően 3 -14 munkanap.

Azokra a termékekre melyen a "Rendelhető" felirat látható annak a beszerzési ideje 15-30 munkanap, amennyiben megtalálható az adott disztribútor készletén.

Cégünk nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges fellépő készlethiány miatt. Ez vonatkozik a teljes és az akciós áruk esetében is.

1. A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámla számunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálat a terméket. (bankszámla számunkat a Szolgáltatói adatok között találja meg)
- Személyesen történő teljesítés: Ez esetben Ön a Szolgáltató telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát vagy készpénzben. Az átvételi pontjainkon csak készpénzes átvétel lehetséges. A fogyasztó, a megrendelt terméket 1 hétig veheti át, tovább nem áll módunkban tárolni.
- Webáruházunkban a SimplePay által üzemeltetett fizetési rendszer működik, ahol a kártyaadatok megadása után elindul a tranzakció. A fizetés eredményéről a rendszer tájékoztatja a vásárlót, majd visszairányítja a webáruházba.
- lehetséges: Master Card, Maestro, Visa, Visa Electron, American Express, Verified by Visa, Master Card Secure Code
- Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott GLS futárszolgálat szállítja ki, az Ön által megadott címre, ahol a termék vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni.
- Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben kell kifizetni.
- Utánvét bankkártyás kifizetése esetén előre kell értesíteni a Szolgáltatót és a futárszolgálatot, mert a futárszolgálat, például helyettesítés esetén nem minden esetben visz kártyaleolvasót.
- Utánvét esetén kezelési költséget számítunk fel, ennek díja 500 Ft.
- A futárszolgálati csomagpontra kért csomagoknál is lehet utánvét esetében készpénzzel és bankkártyával is fizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhoz szállítás díjszabása

- A házhoz szállítás díja futárszolgálatonként változik
- A csomagpontokra szállítás díja futárszolgálatonként változik
- Hírlevél feliratkozónak, akciós hirdetményekben a házhoz szállítás díja ingyenes is lehet. Ebben az esetben feliratkozáshoz csatolunk e-mailben egy kuponkódot melyet ezután tud a rendeléshez használni.
- Személyes átvétel: Ingyenes. Cím: 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7 3. emelet 313 iroda

1. Szállítási határidő

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 3- 5 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron 14-30 munkanap.

1. Házhozszállítási információk

A webáruházunk által kapott megrendeléseket a GLS futárszolgálat, a DPD futárszolgálat vagy a Magyar Posta Zrt. futárai szállítják ki. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan van lehetőségük fogadni és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételt elindítani!

Áruházunk működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén a Szolgáltató adatai között megadott e-mai címen - info@itstimeshop.hu rendelkezésére állunk.

1. Küldemény elvesztése, sérülése és egyéb szállítással kapcsolatos információk

A küldemény elvesztését, részleges elvesztését, megsérülését vagy megsemmisülését a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a futárszolgálat felé jogvesztő határidőn belül "" vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül "" a kárt azonnal jeleznie kell.

1. Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Amennyiben a fogyasztó elállási jogával, úgy ezt a Szolgáltatóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban (Elállási Nyilatkozat) köteles közölni (e-mailben). A Szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt termék köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül a Szolgáltatónak visszaküldeni. A visszaküldés költsége és felelőssége a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet/IV. fejezet 6.j. pontja szerint minden esetben a fogyasztót terheli.

Az Elállási Nyilatkozat elérhető az alábbi linken, illetve a rendelés visszaigazoló e-mail mellékletében.

<https://www.itstimeshop.hu/elallasi-nyilatkozat>

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy köteles a terméket 14 naptári napon belül a szolgáltató részére visszajuttatni. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

A Szolgáltató követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli. Továbbá vonatkozik a termék visszajuttatása közben létrejött nem rendeltetésszerű csomagolásból eredő kár megtérítésére is.

Elállás esetén a Fogyasztót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. A visszaküldés során keletkezett kár a Vevőt terheli, ezért javasoljuk a termékét úgy csomagolja be, hogy az ne sérüljön. Erre legalkalmasabb az eredeti csomagolás.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, fényképezőgéppel, videó kamerával rögzítésre kerül a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt)

A fogyasztó a terméket visszajuttathatja személyesen vagy posta/futár által.

Személyesen az alábbi címeken teheti meg:

Központ: 1089 Budapest, Gaál Mózes utca 5-7. 3. emelet 310-es ajtó

Üzlet: Campona, 1222, Budapest, Nagytétényi út 37.

FONTOS! Üzletünk csak leadási pont, így kollégáinknak nem feladatuk elbírálni az elállási szándékot. Ez minden esetben központunkban történik.

Az elállási jogot kibővítettük 30 napra, melyet egyéni elbírálás után áll módunkban megadni, tehát nem jár automatikusan. A 30 napos kibővített elállási jog gyakorlását visszavonásig érvényben tartjuk.

A kibővített 30 napos elállási jog kizárólagosan a zárt, eredeti bontatlan csomagolású és sérülésmentes termékekre vonatkozik, melynek előzetes elbírálását kérvényezni kell az ügyfélszolgálaton keresztül, írásos formában! Minden egyéb esetben az elállási jog a törvény szerint meghatározott 14 nap.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében melyet a fogyasztó előrendelt,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási vagy karbantartási munkáknál
- amennyiben a fogyasztó nem magánszemélyként vásárol.

1. Az elállási funkció

Az elállási funkció olyan online elállási nyilatkozat, amelyben a fogyasztó közölheti a vállalkozással: azt a döntését, hogy eláll a szerződéstől, a nevét, az elállással érintett szerződést azonosító adatokat, valamint azon elektronikus eszköz adatait, amelyen keresztül a fogyasztó meg fogja kapni az elállás megerősítését.

Az elállási funkció a Honlapon az „Elállás a szerződéstől” hivatkozáson keresztül érhető el. A fogyasztó az online elállási nyilatkozatot az „Elállás megerősítése” szöveggel ellátott megerősítő funkció használatával küldheti el az Eladónak.

Az Eladó a fogyasztó részére az elállásról való tudomásszerzésről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón átvételi elismervényt küld, amely tartalmazza az elállás tartalmát, valamint a megküldés napját és időpontját.

Az online elállási funkció a Honlapon az alábbi helyen érhető el: <https://www.itstimeshop.hu/spg/866745/Elallas-a-szerzodestol>

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi.

Írásban történő elállás vagy felmondás esetén elegendő az elállási vagy felmondási nyilatkozatot elküldeni határidőn belül.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

1. Jótállás

A Szolgáltató által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 10.000 Ft feletti, de 250.000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év, 250.000 Ft-ot meghaladó eladási ár esetén pedig 3 év jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. A megjelölt rendelet alá nem tartozó termékek tekintetében a gyártó által biztosított jótállási idő a termék mellett feltüntetésre kerül. Ezzel kapcsolatos problémák felmerülése esetén az üzemeltető pontos információt tud adni. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

Meghibásodása esetén a termékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szakszerűtlenül elvégzett elemcsere, vagy egyéb szakszervízen kívül, külső szervízben beavatkozás a vízállóság, illetve a garancia elvesztéséhez vezet.

A termékek garanciális szervizpontjára történő eljuttatásának költsége a vásárlót terheli. A meghibásodott készüléket közvetlenül webáruházunk szervizpontjára is visszaküldheti címre. Portósan küldött csomagokat nem vesz át átvevőpontunk, azt minden esetben visszaküldi a feladónak! A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Az Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét 15 napon belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei a Szolgáltatót terhelik.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadók.

A jótállási feltételek 2021. 01.01-től változtak, ehhez kiegészítés IDE kattintva érhető el!

Szavatosság

A szolgáltatott termék hibája esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

Panaszok intézése

A Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni a Szolgáltató adatai között megjelölt helyen és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A Szolgáltatóval kötött szerződésből eredő jogviták(13.a) elsősorban békés úton, megállapodással a felek között vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők.

1. Jogviták

Szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, Szerződő Felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének vetik alá magukat.

szeptember 11-től a fogyasztóvédelmi törvény (1997. évi CLV. törvény, röviden: Fgytv.) megváltozott.

„(1a) A tájékoztatásnak fogyasztói jogvita esetén ki kell terjednie a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti illetékes békéltető testületekhez való fordulás lehetőségére, valamint tartalmaznia kell a békéltető testület székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét. A békéltető testületekről történő tájékoztatási kötelezettséget világosan, érthetően és könnyen elérhető módon kell teljesíteni, internetes honlappal rendelkező vállalkozás esetén a honlapon, honlap hiányában az általános szerződési feltételekben, általános szerződési feltételek hiányában pedig külön formanyomtatványon. Üzlettel rendelkező vállalkozás esetén az e bekezdés és az (1) bekezdés szerinti tájékoztatást jól láthatóan és olvashatóan kell megadni.”?

Békéltető testületek elérhetőségei

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Baranya Megyei Békéltető Testület

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

76) 501-525, (76) 501-500 (72) 507-154

bkmkik@mail.datanet.hu bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Borsod-Abaúj-Zemplén M-i Békéltető Testület

5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

(66) 324-976, 446-354, 451-775 (46) 501-091, 501-870

bmkik@bmkik.hu kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Csongrád Megyei Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

(1) 488-2131 (1) 488-2186 (62) 486-987

bekelteto.testulet@bkik.hu info@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. 9021 Győr, Szent István út 10/a.

(22) 510-310 (96) 520-217

fmkik@fmkik.hu bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Heves Megyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Petőfi tér 10. 3300 Eger, Faiskola út 15

(52) 500-749 (36) 416-660/105

info@hbkik.hu hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Békéltető Testület 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

5000 Szolnok, Verseggy park 8. (34) 513-010

(56) 510-610 kemkik@kemkik.hu

kamara@jnszmkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Pest Megyei Békéltető Testület

3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

(32) 520-860 (1)-474-7921

nkik@nkik.hu pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

7400 Kaposvár, Anna utca 6. 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

(82) 501-000 (42) 311-544, (42) 420-180

skik@skik.hu endrediemese@invest.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Vas Megyei Békéltető Testület

7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

(74) 411-661 (94) 312-356

kamara@tmkik.hu vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Zala Megyei Békéltető Testület

8200 Veszprém, Budapest u. 3. 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

(88) 429-008 (92) 550-514

vkik@veszpremikamara.hu zmkik@zmkik.hu

A szakvélemény a Vásárlóra nem kötelező érvényű és Békéltető Testületi eljárást kezdeményezhet a tartózkodási helye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél.

A Next-Time Kft. a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a Békéltető Testületi eljárást.

A fogyasztói jogviták online rendezése:

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, a következő honlapon kezdeményezheti a panasz bíróságon kívüli rendezését: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>

Ehhez szüksége lesz honlapunk e-mail címére is, ami az info@itstimeshop.hu.

A jogviták online rendezése esetében a két félnek közös megegyezéssel kell kiválasztania a vitarendezési testületet. Mindegyik vitarendezési testületnek saját eljárási szabályai vannak. A vitarendezési eljárás általában egyszerűbb, gyorsabb és olcsóbb, mint bírósághoz fordulni. Vitarendezési testületek az EU-ban, Norvégia, Izland, Liechtenstein.

Az eljárásnak 4 fő szakasza van, melyek mindegyik online végezhető:

Panasz benyújtása

A vitarendezési testület kiválasztása közös megegyezéssel

Panaszkezelés a vitarendezési testület által

Eredmény és a panasztételi eljárás lezárása

1. Adatkezelés

Az üzemeltető a webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben a alvállalkozója számára. (Pl: futárszolgálat), a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a szerződés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók, a szolgáltató adatvédelmi nyilatkozata a honlapon érhető el. http://www.itstimeshop.hu/adatvedelmi_nyilatkozat_3

1. Egyéb rendelkezések

Biztonság

Webáruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi

óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Vásárló részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

Felelősség kizárása

Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. Az oldalon feltüntetett leírások és képek csupán tájékoztató jellegűek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatok a valóságnak megfelelőjenek. Az esetleges elírásokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Technikai hibákból eredő felelősséget nem vállaljuk. Technikai hibáknak nevezzük különböző a rendszerben található és előre nem meghatározható hibákat. A Szolgáltató nem felelős azért, ha az ár bizonyíthatóan valamilyen tévedés, vagy hibás működés miatt eltér a valós ártól. A Szolgáltató ebben az esetben nem köteles teljesíteni a megrendelést.

Szerzői jogok

A weboldalon található összes adat, leírás, tájékoztató szöveg, kép, valamint az oldal grafikai és technikai szerkezete, funkcióinak megvalósítási módja, az ezen oldalakon látható formában a jogtulajdonos hozzájárulása nélkül szerzői jogok megsértését jelenti és jogi következményeket von maga után. A weboldal főoldalára mutató linket bárki elhelyezhet saját felületén külön hozzájárulásunk nélkül. Belső oldalakra mutató linkek elhelyezhetők abban az esetben, ha ezek a teljes oldal, és nem csak egyetlen elem (pl. kép) elérési útját tartalmazzák, illetve az oldal tartalmára semmilyen módon nincsenek hatással, további paramétereket nem tartalmaznak. Tilos linket úgy elhelyezni, hogy az a weboldalt valamely más oldal részeként jelenítse meg.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.