

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL
2021.január 01. napja után kötött szerződések esetén

Kérjük, hogy a termék használatba vétele előtt figyelmesen olvassa el a használati utasítást!

A jótállás jelentése

A jótállásra kötelezett garantálja, hogy fogyasztói szerződés keretében értékesített termék a teljesítés időpontjában és az ezt követő, előre meghatározott jótállási időn belül a rendeltetési célra alkalmas módon, az előírt és vállalt minőségi követelményeknek megfelelően fog működni. A szerződés hibátlan teljesítéséért a jótálló felel, és a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 2. § (1) bekezdése szerint:

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

10.000 Forint vételár alatt, a Next-Time Kft. által önkéntesen vállalt 1 év garanciaidő vehető igénybe.

A Next-Time Kft. önkéntes vállalásai

Bering, Orient	10.000 és 100.000 Ft eladási ár között	a kötelező jótálláson felül további 2 év
Bering, Orient	100.000 és 250.000 Ft eladási ár között	a kötelező jótálláson felül további 1 év
Cluse, Paul Hewitt, Poljot, Qudo, Roamer, Swarovski, Vostok, Roamer*	10.000 és 100.000 Ft eladási ár között	a kötelező jótálláson felül további 1 év
Cluse, Paul Hewitt, Poljot, Qudo, Roamer, Swarovski, Vostok, Roamer*	100.000 Ft feletti eladási ár fölött	a kötelező jótállás szerint

* A Roamer márkára további 5 év, regisztrációhoz kötött garanciát vállalunk

A Next-Time Kft. által forgalmazott többi márkánál a kötelező jótállás szerint járunk el

A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is érvényesítheti.

2. A vonatkozó Kormányrendelet értelmében, a tartós fogyasztási cikkek esetén – melyek azon termékek, amiknek vételára a bruttó 10.000 forintot meghaladja – a jótállási kötelezettség teljesítése a terméket értékesítő vállalkozást terheli. A jótállásból eredő jogok – az 5. pontban felsoroltak kivételével – a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé

a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. Jótállási jegy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása vagy szabálytalan kiállítása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek, mely érdekében, javasoljuk a fizetési bizonylat megőrzését! Mindazonáltal a jótállási igény érvényesítéséhez a fogyasztónak hitelt érdemlően bizonyítani kell a termék megvásárlásának tényét, és hogy a jótállás határideje még nem telt le. Jótállási jegyet csak a vásárlás tényének és időpontjának hitelt érdemlő bizonyítása után van módunk pótolni.

3. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, melyet az értékesítő vállalkozás vagy annak megbízottja a jótállási jegyen igazol. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

4. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A jótállási igény kizárólag a jótállás időtartama alatt érvényesíthető. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

5. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például,

- ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

- elemi kár, természeti csapás okozta

- nem vízálló óráknál, ha a hiba oka vizesedés

- csat vagy szíj törése, illetve ha a csat, a szíj vagy a tok elszíneződése vagy az átadást követően karcolódása a fogyasztó általi gondatlan kezelésnek, vagy a kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyásának következménye.

- természetes elhasználódásra visszavezethető vagy üzemszerű kopásnak tulajdonítható meghibásodás okozta.

6. A fogyasztási cikk jótállási időn belüli meghibásodása esetén a fogyasztó, választása szerint, kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

7. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk *első alkalommal* történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk *három alkalommal* történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított *harmincadik napig* nem kerül sor, – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás a vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni. A fogyasztó a választott jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított *három munkanapon belül* érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Amennyiben a javítás vagy kicserélés időtartama a 15 napot meghaladja, a javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- a) ha a termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;
- b) ha a termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha a termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

9. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

10. Mivel a karóra működését biztosító elem gyártáskor már a szerkezetbe kerül, így annak élettartama nem behatárolható, ezért az elemcsere nem minősül javításnak.

11. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

12. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

13. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. Elérhetőségek:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

NEXT-TIMEKET.